

2026年1月21日

報道関係各位

九州産交バス株式会社
産交バス株式会社
共同経営推進室

車両ごとに異なるカードリーダー位置を実車で確認 熊本市視覚障がい者福祉協会の声を踏まえ、体験型教室を実施

九州産交バス株式会社（本社：熊本市西区上代、社長：岩崎司晃）、産交バス株式会社（本社：熊本市西区上代、社長：小柳亮）、共同経営推進室（所在地：熊本市中央区本山2丁目9-32 室長：高田晋）は、熊本市視覚障がい者福祉協会と協力し視覚障がいのある方を対象とした「バスの乗り方教室」を、2026年2月1日（日）に西部車庫で開催いたします。

【開催の背景と目的】

本教室は、視覚障がいのある方が路線バスを利用する際に感じやすい不安や戸惑いを軽減し、より安心してバスをご利用いただくことを目的に実施するものです。

熊本の路線バスではクレジットカード等のタッチ決済やくまモンのICカード決済の利用が一般化していますが、視覚障がいのある方からは、「カードリーダーの位置が分かりにくい」「タッチする場所が合っているか不安」といった声が寄せられています。

特に、車両ごとにカードリーダーの設置位置が異なることが、乗車時のストレスにつながるケースもあります。

【教室の内容】

今回の教室では、実際のバス車両を使用し、カードリーダーの位置や形状を実際に触れて確認する体験会を行います。乗車口の両側にカードリーダーが設置してあるタイプ、片側にのみ設置してあるタイプ、高速バスタイプの3種類の車両を用意し、それぞれの違いを比較しながら、ご自身のペースでご確認いただけます。

また、バス車両に親しみを持っていただく機会として、普段触れる機会の少ない運転席にて、希望者に対し位置や機器配置などについて説明を行う予定です。

【今後の展望】

本取り組みは、熊本市視覚障がい者福祉協会からの実施要望を受けて実現したもので、当事者の皆様の声を直接反映した内容となっています。九州産交バス・産交バス・共同経営推進室では、今後も利用者の視点に立った取り組みを通じ、すべてのお客様が安心してバスを利用できる環境づくりに取り組んでまいります。

開催概要

日時：2026年2月1日（日）13時30分から

場所：九州産交バス 西部車庫

熊本市西区上代4丁目13番34号

対象：熊本市視覚障がい者福祉協会 会員

内容：カードリーダーの触知体験

車両タイプ別の乗車体験

運転席見学・説明

本件に関するお問い合わせ

九州産交バス 業務部 業務課 TEL:096-300-1179 担当：富田