



responsible for the future of buses

共同經營推進室

活動內容紹介

高齡者

# 2022年度 活動內容

## 高齡者



活動內容



### 東区民まつりへのイベントブース出展

#### 活動概要

- 東区民まつりの開催に併せて、イベントブースを出展し、Myバス時刻表の配布や、バスの見直しに関する情報発信などを実施しました。
- また、訪問した方には簡易的なアンケート調査を実施し、回答協力者にノベルティを贈呈しました。

#### 成果

【日時】 11月26日(土)

【場所】 健軍商店街

【結果概要】

- イベントスタートから、多くの方に来訪いただきました(15時頃まで休憩が取れなかったほど)。
- バスの運行情報の見直しに関する関心や、Myバス時刻表に対する関心が高い印象でした。



#### みなさまの声

##### ブースへお越しの利用者様

Myバス時刻表を作ってくれて、よりバスが使いやすくなりそうでありがたいです。



responsible for the future of buses

共同經營推進室

活動內容紹介

高齡者

# 2023年度 活動內容

## 高齡者



活動內容



## ソフトバンクと連携したバスの乗車体験

### 活動概要

- ソフトバンクが実施する高齢者向けのスマホの体験教室の開催と併せて、バスの乗車体験を開催しました。
- 体験教室の場所を確保したいソフトバンクと、高齢者を効率的に集めたいバス事業者のニーズが一致した異業種連携の取組です。さらに、周知活動は福祉事業者であるささえりあの協力により、確実にターゲットに届ける工夫をしました。

### 成果

【実施回数】 4回（2023年5月、8月、9月、10月）

- バスの車内を利用して、ソフトバンク主催のスマホ体験教室を開催し、併せてバスの乗車体験を開催しました。
- 参加者のくまもんICカードのIDとLINE連携を行い、その後の利用状況をモニタリングしました。

▶ ID連携: 39件

【利用増】 2023.5~2024.3

体験教室参加者数のバス利用回数

400回



### スマホ教室の参加者

スマートフォンの教室に併せてバスの乗車体験も開催してくれたので、1度でいろんなことが聞けて良かったです。



## バス無料の日に高齢者へのPR活動の強化

### 活動概要

- 2023年12月23日に実施したバス無料の日の開催に合わせて、福祉団体のささえりあやまちづくりセンターなどと協力して、各施設を利用する高齢者の方々へ利用促進に向けたチラシを配布しました。
- また、温泉施設と連携して、チラシに施設で利用できる割引券をセットにして展開し、目的地と移動手段をセットにした周知を行いました。

### 成果

【配布期間】 2023年11月～12月

【配布場所】 ささえりあ、まちづくりセンターなど

【配布枚数】 2,200部

【利用増】 2023.11～2023.12

割引券利用者のバス利用回数

**1,230回**

**12/23はバス電車1日無料の日**

12/23は路線バスに乗って、佐俣の湯・山鹿温泉 菊池温泉にお越しください

※JR、高速バス、特急バス、空港リムジンバスは対象外です。  
※当日は大変混雑が予想されます。お時間には余裕を持って行動して下さい  
本イベントのお問い合わせは 共同経営推進室 096-312-0588

responsible for the future of buses  
共同経営推進室

<p>道の駅美里/佐俣の湯 【営業時間】 物産館・9:00～18:00 温泉・10:00～21:00 【アクセス】 桜町バスターミナル 1番のりば M4-2柵用行き M4-3浜町行き 佐俣の湯降車すぐ</p>	<p>割引券 佐俣の湯入湯料 600円 ↓ 500円</p>
<p>山鹿温泉さくら湯 【営業時間】 6:00～24:00 ※22:30受付終了 【アクセス】 桜町バスターミナル 14番のりば A5-1、2、3 山鹿温泉行 山鹿温泉（八千代産入口） 降車すぐ</p>	<p>割引券 さくら湯入湯料 350円 ↓ 300円</p>
<p>菊池グランドホテル 【営業時間】 11:00～15:00 【アクセス】 桜町バスターミナル 17番のりば C1-3・C3-3 菊池温泉行 立町降車 徒歩10分</p>	<p>割引券 立ち寄り入湯料金 200円引き</p>

### 温泉施設の担当者

多くの皆様に当施設を利用してもらうきっかけを作れてよかったです。



### 高齢者向けのおでかけ促進会

#### 活動概要

- ・ 託麻地区と江津湖地区を対象として、5～10人程度の高齢者を対象としてバスの乗り方や目的地への公共交通の案内の個別の説明や、おでかけ促進会の開催など、さまざまな施策を展開しました。
- ・ 高齢者に対して、どの施策が実際の行動変容に繋がったかなど、効果を検証・モデル化するなど、エリアマーケティングを行い、今後の利用増施策を検討する上でのサンプルデータを収集しています。

#### 成果

【対象エリア】 託麻地区・江津湖地区

【対象人数】 5～10人程度

【実施内容】 対象者へのヒアリング、案内マップの作成、乗車体験、ICカードのポイント付与など

【今後の予定】 ICカードポイント付与により実際の利用に繋がった検証、再度ヒアリング（感想や要望など）

身近な市街地への外出に向けて、行きたい場所をヒアリングし、目的地までのおでかけ促進会の計画を作成→乗車体験→検証

**バスでお出かけ促進会** 4/9 (水)

熊本地域路線バス共同経営推進室さんと共同で、高齢者の方の生活状況を聞き取り、目的地への公共交通機関の案内とバスの乗り方の個別説明が行われました。今回は試験的に5名様に参加されました。お出かけ IC カードの使い方や時刻表、乗りたいバスが今どこを走っているかの確認方法（バスきたくまさん）等、色々教えていただいた後、バスに乗って一緒にイオンモール熊本までお出かけしました。火曜日のイオンは良かったです。

どのような対策があると、もっとお出かけする機会が増えアクティブに過ごせるか、今後も一緒に考えていきます。お気軽に、ささえりあ江津湖までご相談ください。

どのバスに乗ればいいのか？  
色んなバスを乗りたい！  
自分で選べて楽しいね☆

「バスきたくまさん」は、熊本県内で運行しているバス（観光バス・観光バス・熊本県市バス・熊本電鉄バス）のリアルタイム位置情報をスマートフォン・PCから閲覧することが出来るサービスです。

詳しくはこちらまで確認ください。

バスきたくまさん  
バスきたくまさん  
バスきたくまさん

●バス会社関係なしの時刻表を出力する無料サービスがあります。  
印刷したものをご自宅の冷蔵庫や会社の机などに貼ってご活用ください！  
<https://myit.kumamoto-toshibus.co.jp/>

発行・編集 **高齢者支援センター ささえりあ江津湖**

【営業時間】  
月曜～金曜 8:30～18:00  
土曜 8:30～17:15  
日曜・祝日 お休み

住所：熊本市東区神水本町 25-25  
TEL：214-6888 FAX：214-6889  
Mail：houkatsu@tohya.or.jp

**路線バスで花見会場（熊本城）に行こう！**

★八反田入口～市役所前

「バスきたくまさん」で「低床車両、バスの現在地、前車時刻検索」

・行き 乗車バス停：八反田入口 降車バス停：市役所前

時刻表

所要時間（目安） 運賃

約 29分 普通 380円

おでかけ② 76円

※このバスに乗ってください！！

北熊本車庫	KUMAMOTO STA. HANBATA	F2-1	北熊本車庫	KUMAMOTO STA. KAWAGUCHI	F2-1	桜木車庫	SAKURA-MACHI TERMINAL	G2-3
子母沢	熊本駅 並建 (五丁)	F2-1	子母沢	熊本駅 川口	F2-1	桜木車庫	桜町	
北熊本車庫	KUMAMOTO STA. AQUA DOME	F2-1	北熊本車庫	KUMAMOTO STA. KAWAGUCHI	F2-3			
子母沢	熊本駅 アクアドーム	F2-1	子母沢	熊本駅 川口	F2-3			

#### 福祉施設の担当者

バスの運行について、施設の利用者様が気軽に聞ける機会がなかったので、今回のような取り組みはありがたいと思っています。



responsible for the future of buses

共同經營推進室

活動內容紹介

高齡者

# 2024年度 活動內容

## 高齡者



活動內容





## 高齢者サービスの周知拡大

### 活動概要

- 既存の高齢者サービス(サンコーパス65、ICシニアパス)の周知拡大を行い、利用促進を図るため、チラシを配布しました。
- 熊本市内はおでかけICカードがあるため65～69歳向けに周知を行い、主に各社の路線が多く運行する周辺市町村を対象として周知を実施しました。

2024年度の利用増の目標値

5,214人

### 成果

- 配布エリア:熊本市北区(電鉄)、山鹿市(産交)
- 配布方法:対象エリアの各戸へポスティング
- 配布枚数:熊本市北区4,200部、山鹿市7,500部
- 配布期間:2025年3月24日(月)～28日(金)

※利用増の実績は  
カウント中

#### 【サンコーパス65 チラシ】

今日は、どこへ行こうか

観光・買い物・趣味・通院にも  
毎日使える路線バス乗り放題パス!

65歳からの  
**サンコーパス65**

使えるエリア  
地図内の九州産交バス・産交バスの一般路線バスが乗り放題  
※高速バスも一部割引あり

販売価格  
3か月：17,000円  
6か月：30,000円

●当定期券は、購入時に年齢を証明する公的証明書が必要です。  
(運転免許証、健康保険証、マイナンバーカードなどただし映しは不可)  
●継続申し込みの方は、旧券と引き換えに1か月前より発行します。  
※お客様にご登録いただいた情報は、九州産交グループの「個人情報」の取り扱いに関する基本方針に従い、第三者への提供及び開示は行いません。なお、定期券の発売・払戻し等の申込内容の漏洩や定期券紛失時など、お客様へのご連絡に使用する場合がありますので、ご了承ください。

#### 【ICシニアパス チラシ】

今日、どこいく? 自由な毎日をもっと楽しむ  
**65歳からのえらべる乗り放題!**

**ICシニアパス**

観光 買い物 通院  
趣味 + お出かけ

熊本電鉄の【電車+路線バス】が  
何度でも乗り放題!

※合志市コミュニティバス・菊池べりカー・菊陽町巡回バスにはご使用できません。  
※深鉄便は別途区間運賃が必要となります。

販売価格  
1か月：5,500円  
3か月：14,000円

販売場所  
電鉄本社、辻久保営業所、北熊本駅  
藤崎宮前駅、堀川駅、御代志駅

熊本電鉄株式会社  
ICシニアパス  
発売価格：5,500円  
3か月：14,000円  
6か月：30,000円

熊本電鉄株式会社  
ICシニアパス  
発売価格：5,500円  
3か月：14,000円  
6か月：30,000円

©2010 熊本電鉄株式会社K20048  
※上記デザインはイメージです

《お問い合わせはこちら》  
熊本電気鉄道株式会社  
本社(兼合課)：096-343-3023  
辻久保営業所：096-242-4300

### みなさまの声

#### 乗車券を展開するバス事業者のご担当者さま

これまで高齢者向けの企画乗車券を十分にPR出来ていませんでしたが、これを展開することで新しい利用者の獲得に繋がることを期待しています。