



responsible for the future of buses

共同経営推進室

活動内容紹介

高齢者

2022年度 活動内容

高齢者



活動内容



東区民まつりへのイベントブース出展

活動概要

- 東区民まつりの開催に併せて、イベントブースを出展し、Myバス時刻表の配布や、バスの見直しに関する情報発信などを実施しました。
- また、訪問した方には簡易的なアンケート調査を実施し、回答協力者にノベルティを贈呈しました。

成果

【日時】 11月26日(土)

【場所】 健軍商店街

【結果概要】

- イベントスタートから、多くの方に来訪いただきました(15時頃まで休憩が取れなかったほど)。
- バスの運行情報の見直しに関する関心や、Myバス時刻表に対する関心が高い印象でした。



みなさまの声

ブースへお越しの利用者様

Myバス時刻表を作ってくれて、よりバスが使いやすくなりそうでありがたいです。



responsible for the future of buses

共同経営推進室

活動内容紹介

高齢者

2023年度 活動内容

高齢者



活動内容



ソフトバンクと連携したバスの乗車体験

活動概要

- ソフトバンクが実施する高齢者向けのスマホの体験教室の開催と併せて、バスの乗車体験を開催しました。
- 体験教室の場所を確保したいソフトバンクと、高齢者を効率的に集めたいバス事業者のニーズが一致した異業種連携の取組です。さらに、周知活動は福祉事業者であるささえりあの協力により、確実にターゲットに届ける工夫をしました。

成果

【実施回数】 4回（2023年5月、8月、9月、10月）

- バスの車内を利用して、ソフトバンク主催のスマホ体験教室を開催し、併せてバスの乗車体験を開催しました。
- 参加者のくまもんICカードのIDとLINE連携を行い、その後の利用状況をモニタリングしました。

ID連携:39件

【利用増】 2023.5~2024.3

体験教室参加者数のバス利用回数

400回



スマホ教室の参加者

スマートフォンの教室に併せてバスの乗車体験も開催してくれたので、1度でいろんなことが聞けて良かったです。



バス無料の日に高齢者へのPR活動の強化

活動概要

- 2023年12月23日に実施したバス無料の日の開催に合わせて、福祉団体のささえりあやまちづくりセンターなどと協力して、各施設を利用する高齢者の方々へ利用促進に向けたチラシを配布しました。
- また、温泉施設と連携して、チラシに施設で利用できる割引券をセットにして展開し、目的地と移動手段をセットにした周知を行いました。

成果

【配布期間】 2023年11月～12月

【配布場所】 ささえりあ、まちづくりセンターなど

【配布枚数】 2,200部

【利用増】 2023.11～2023.12

割引券利用者のバス利用回数

1,230回

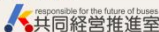
12/23はバス電車1日無料の日

12/23は路線バスに乗って、佐俣の湯・山鹿温泉
菊池温泉にお越しください

※JR、高速バス、特急バス、空港リムジンバスは対象外です。

※当日は大変混雑が予想されます。お時間には余裕を持って行動して下さい

本イベントのお問い合わせは 共同経営推進室 096-312-0588

responsible for the future of buses
共同経営推進室

道の駅美里/佐俣の湯
【営業時間】
物産館・・・9：00～18：00
温泉・・・10：00～21：00
【アクセス】
桜町バスターミナル
1番のりば
M4-2砥用行き
M4-3旗町行き
佐俣の湯降車すぐ

割引券

佐俣の湯入湯料

600円

↓
500円

山鹿温泉さくら湯
【営業時間】
6：00～24：00
※22：30受付終了
【アクセス】
桜町バスターミナル
14番のりば
A5-1、2、3 山鹿温泉行
山鹿温泉（八千代産入口）
降車すぐ

割引券

さくら湯入湯料

350円

↓
300円

菊池グランドホテル
【営業時間】
11：00～15：00
【アクセス】
桜町バスターミナル
17番のりば
C1-3・C3-3 菊池温泉行
立町降車 徒歩10分

割引券

立ち寄り
入湯料金
200円引き

温泉施設の担当者

多くの皆様に当施設を利用してもらうきっかけを作れてよかったです。



高齢者向けのおでかけ促進会

活動概要

- ・ 託麻地区と江津湖地区を対象として、5～10人程度の高齢者を対象としてバスの乗り方や目的地への公共交通の案内の個別の説明や、おでかけ促進会の開催など、さまざまな施策を展開しました。
- ・ 高齢者に対して、どの施策が実際の行動変容に繋がったかなど、効果を検証・モデル化するなど、エリアマーケティングを行い、今後の利用増施策を検討する上でのサンプルデータを収集しています。

成果

【対象エリア】 託麻地区・江津湖地区

【対象人数】 5～10人程度

【実施内容】 対象者へのヒアリング、案内マップの作成、乗車体験、ICカードのポイント付与など

【今後の予定】 ICカードポイント付与により実際の利用に繋がった検証、再度ヒアリング（感想や要望など）

身近な市街地への外出に向けて、行きたい場所をヒアリングし、目的地までのおでかけ促進会の計画を作成→乗車体験→検証

バスで お出かけ促進会 4/9 (木)

熊本地域路線バス共同経営推進室さんと共同で、高齢者の方の生活状況を聞き取り、目的地への公共交通機関の案内とバスの乗り方の個別説明が行われました。今回は試験的に5名様が参加されました。お出かけ IC カードの使い方や時刻表、乗りたいバスが今どこを走っているかの確認方法（バスきたくまさん）等、色々教えていただいた後、バスに乗って一緒にイオンモール熊本までお出かけもしました。火曜日のイオンは良かったです。

どのような対策があると、もっとお出かけする機会が増えアクティブに過ごせるか、今後も一緒に考えていきます。お気軽に、ささえりあ江津湖までご相談ください。

自分の選んでほしいの？

「バスきたくまさん」は、熊本県内で運行しているバス（県営バス・熊本バス・熊本都市バス・熊本電鉄バス）のリアルタイム位置情報をスマートフォンアプリから確認することができるとのことです。

詳しくはこちらまでご確認ください
バスきたくまさん
https://www.kumamoto-jishin.jp

●バス会社関係なしの時刻表を出力する無料サービスがあります。
印刷したものをご自宅の冷蔵庫や会社の机などに貼ってご活用ください！
https://myit.kumamoto-jishin.co.jp/

発行・編集 **高齢者支援センター ささえりあ江津湖**

【営業時間】
月曜～金曜 8:30～18:00
土曜 8:30～17:15
日曜・祝日 お休み

住所：熊本市東区神水本町 25-25
TEL：214-6888 FAX：214-6889
Mail：houkatsu@tohya.or.jp

路線バスで花見会場（熊本城）に行こう！

★八反田入口～市役所前



「バスきたくまさん」で低床車両、バスの現在地、前車時刻検索！

・行き 乗車バス停：**八反田入口** 降車バス停：**市役所前**

時刻表

所要時間（目安） 運賃

約 **29分** 普通 380円

おでかけ② **76円**

八反田入口 市役所前

※このバスに乗ってください！！

託麻地区通	KUMAMOTO STA. HAMATE	F2-1	託麻地区通	KUMAMOTO STA. KAWAGUCHI	F2-1	桜町通	桜町	G2-3
江津湖地区通	熊本駅 並建(五丁)	F2-1	江津湖地区通	熊本駅 川口	F2-1	桜町通	桜町	G2-3
江津湖地区通	熊本駅 アクアドーム	F2-1	江津湖地区通	熊本駅 川口	F2-3	桜町通	桜町	G2-3

福祉施設の担当者

バスの運行について、施設の利用者様が気軽に聞ける機会がなかったので、今回のような取り組みはありがたいと思っています。



responsible for the future of buses

共同経営推進室

活動内容紹介

高 齡 者

2024年度 活動内容

高齢者



活動内容

バス無料の日に高齢者へのPR活動の強化

活動概要

- ・ 商業施設へ連携を依頼し、商業施設の割引・サービス等の付いたチラシを作成しました。
- ・ 2024年12月21日に実施したバス無料の日の開催に合わせて、福祉団体のささえりあやまちづくりセンターを通じて、各サロンの参加している高齢者の方々へ利用促進に向けたチラシを配布しました。

成果

2024年度の 利用増の目標値

10,011人

【配布場所】 ささえりあ、まちづくりセンターなど

【配布枚数】 3,000部

【利用増】 2024.12.21

クーポン券利用者のバス利用回数

52人

※利用実績枚数26人の行き帰りのバス利用

連携先	クーポン券 利用者数
鶴屋	6人
ゆめタウン光の森	2人
嘉島湯元 水春	2人
サクラマチ	16人
合計	26人

みなさまの声

連携して取組を実施したサクラマチのご担当者さま

当施設は路線バスが集まるターミナル機能を有しているため、路線バスと連携した取組の親和性がとても高いと感じています。

今回も一定程度、バスを利用して来訪されたお客様がいらっしゃったが、今後も連携した取組を展開できると良いと考えています。



responsible for the future of buses

共同経営推進室

活動内容紹介

高齢者

2024年度
活動レポート ②

高齢者サービスの周知拡大

活動概要

- 既存の高齢者サービス(サンコーパス65、ICシニアパス)の周知拡大を行い、利用促進を図るため、チラシを配布しました。
- 熊本市内はおでかけICカードがあるため65～69歳向けに周知を行い、主に各社の路線が多く運行する周辺市町村を対象として周知を実施しました。

2024年度の利用増の目標値

5,214人

成果

- 配布エリア:熊本市北区(電鉄)、山鹿市(産交)
- 配布方法:対象エリアの各戸へポスティング
- 配布枚数:熊本市北区4,200部、山鹿市7,500部
- 配布期間:2025年3月24日(月)～28日(金)

【サンコーパス65 チラシ】

今日は、どこへ行こうか

観光・買い物・趣味・通院にも
毎日使える路線バス乗り放題パス!

65歳からの
サンコーパス65

使える
エリア

地図内の九州産交バス・産交バスの
一般路線バスが乗り放題
※高速バスも一部割引あり

販売
価格

3か月: 17,000円
6か月: 30,000円

●当定期券は、購入時に年齢を証明する公的証明書が必要です。
(運転免許証、健康保険証、マイナンバーカードなどただし厳しは不可)
●継続申し込みの方は、旧券と引き換えに1か月前より発行します。
※お客様にご登録いただいた情報は、九州産交グループの「個人情報」の取り扱いに
関する基本方針に従い、第三者への提供及び開示は行いません。なお、定期券の
変更・払戻し等の申請は当社の規定や定期券発売時など、お客様へのご連絡に準
拠する場合がありますので、ご了承ください。

【ICシニアパス チラシ】

今日、どこいく? 自由な毎日をもっと楽しむ
65歳からのえらべる乗り放題!

IC シニアパス

観光 買い物 通院
趣味 お出かけ

熊本電鉄の【電車+路線バス】が
何度でも乗り放題!

※合志市コミュニティバス・菊池へりカー・菊陽町通学バスにはご使用できません。
※津核便は別途区間運賃が必要となります。

販売
価格

1か月: 5,500円
3か月: 14,000円

販売
場所

電鉄本社、辻久保営業所、北熊本駅
藤崎宮前駅、堀川駅、御代志駅

熊本電鉄バス株式会社
シニアパス
お申し込みは9月15日
\$3,000 IC CARD
熊本 花子
2019年 熊本県でモンスターK20348
※上記デザインはイメージです

《お問い合わせはこちら》
熊本電気鉄道株式会社
本社(兼合議) : 096-343-3023
辻久保営業所 : 096-242-4300

みなさまの声

乗車券を展開するバス事業者のご担当者さま

これまで高齢者向けの企画乗車券を十分にPR出来ていませんでしたが、これを展開することで新しい利用者の獲得に繋がることを期待しています。



responsible for the future of buses

共同経営推進室

活動内容紹介

高齢者

2025年度 活動内容

高齢者



活動内容



高齢者サービスの周知拡大

活動概要

- 既存の高齢者サービス(サンコーパス65、ICシニアパス)の周知拡大を行い、利用促進を図るため、チラシを配布しました。
- 熊本市内はおでかけICカードがあるため65～69歳向けに周知を行い、主に各社の路線が多く運行する周辺市町村を対象として周知を実施しました。

成果

- 配布エリア:玉名地区(産交)
- 配布方法:対象エリアの各戸へポスティング
- 配布枚数:玉名地区8,500部
- 配布期間:2026年4月中

【サンコーパス65 チラシ】

65歳以上の皆さまへ
毎日のお出かけを、もっと“安心”“お得”に！
サンコーパス65
お出かけにピッタリ！
地図内の九州産交バス・産交バスの路線バスが“定額で”乗り放題！
※福岡・長崎行き高速バスも割引でご利用いただけます。
販売価格
3か月: **19,000円**
6か月: **33,000円**
ご購入には年齢確認のため証明書が必要です。
(運転免許証、健康保険証、マイナンバーカードなど)
※お客様にご登録いただいた情報は、九州産交グループの「個人情報取り扱いに関する基本方針」に従い、第三者への提供および開示はいたしません。なお、定額制の乗車、払い戻し時の申込内容の確認や定期乗車券失時など、お客様へのご連絡に使用場合がありますのでご了承ください。

【利用増】 2025.4～2026.3

6,990回

①電鉄シニアパス 計4,110回(新規発行者のR7.4～R8.3月の実績値)

②サンコーパス 10枚×24回×12か月=2,880回(推計値)
※電鉄シニアパスの1か月あたり利用回数24回を採用

①+②=6,990回

高速バスの割引

■熊本⇄福岡【高速ひのくに号】
大人片道運賃の半額で利用可 片道 1,250円 (通常 2,500円)
・乗車券をご購入の際は、サンコーパス65を窓口係員にご提示ください。
・バス車内にて乗車での乗車証明もできます。
・西鉄便でもご利用いただけます。

■熊本⇄長崎【高速りんどう号】
平日のみ大人片道運賃の30%引きで利用可 片道 2,940円 (通常 4,200円)
・ご予約後、必ず事前に乗車券をご購入ください。
・なお、購入時にサンコーパス65を窓口係員にご提示ください。
・ネット予約をされる場合、購入場所を「窓口」とご選択ください。
・土日祝および繁忙期は対象外です。
(繁忙期: 3/21～4/5、4/28～5/6、7/21～8/31、12/25～1/10)

販売窓口

【営業所】
・SARAJA MACHI Kumamoto バス案内所 定期乗車窓口
10:00～18:00 (平日) / 9:00～17:00 (土日祝)
・熊本営業所: 0570-08-1121 山鹿営業所: 0570-06-8112
・大山営業所: 0570-08-3131 光武営業所: 0570-08-3700
・大津営業所: 056-253-3131 玉名営業所: 0568-57-0100

【代売所】
・高尾バスセンター 高尾ショッピングプラザ夢空間

申込書

※太枠内を記入してください 年 月 日

期間	年	月	日から	3か月・6か月	印を2つしてください
氏名(フリガナ)	【氏名】	【フリガナ】			
生年月日	西暦	19	年	月	日
年齢	年齢	歳			
電話番号	()	-	性別	男	女
住所	〒				
領収書	要	要の場合 宛名	□お客様のお名前 (ご自身の姓)		
金額	担当者		C制 乗		

みなさまの声

乗車券を展開するバス事業者のご担当者さま

これまで高齢者向けの企画乗車券を十分にPR出来ていませんでしたが、これを展開することで新しい利用者の獲得に繋がることを期待しています。



サクラマチと連携したガイドツアーの開催

活動概要

- ・ サクラマチクマモトと連携し、高齢者を対象としたイベント開催と、バスの乗り方教室を組み合わせたガイドツアーを開催しました。
- ・ サクラマチでは、屋上庭園の桜鑑賞の時期に合わせて、施設内の散歩を促す「健康チャレンジ」を開催するとともに、参加者はお住まいの地区のバス停で乗り方の案内を受け、そのままバスでサクラマチまで移動しました。(帰りもバスを利用)

成果

【開催時期】2025年3～4月

【参加者】計5グループ、計23人

【当日の流れ】

- ・ バス停からサクラマチまでのバス移動
- ・ サクラマチ到着、万歩計の貸与
- ・ 屋上などの散策(歩数カウント)
- ・ ワークショップ体験(希望状況による)
- ・ 終了後、バスで帰宅

【利用増】2025.4

46人・回

※23人参加×2回(往復)利用
=46人・回



みなさまの声

連携して取組を実施したサクラマチのご担当者さま

当施設は路線バスが集まるターミナル機能を有しているため、路線バスと連携した取組の親和性がとても高いと感じています。
今回も一定程度、バスを利用して来訪されたお客様がいらっしゃったが、今後も連携した取組を展開できると良いと考えています。



熊本市内高齢者のおでかけカード保有率の向上

活動概要

- おでかけICカードの周知拡大による、所有率アップ及び利用者数の拡大に向けて、非所有者向けのチラシを作成しました。
- 市と連携した広報を実施し、ささえりあなどでの周知の拡大を行いました。

成果

【配布場所】 ささえりあ など

【配布枚数】 2,500部

- 市高齢福祉課と調整し、ささえりあとまちづくりセンターを通じて7月にチラシを配布。(計2,500部)
- チラシを配布後の7月・8月には、前年比で発行枚数が増加。

【利用増】 2025.7~2026.3

1,950回

①発行枚数増(7月分)72枚×月1回×往復2回×8か月(R7.8~R8.3月)=1,152回

②発行枚数増(8月分)57枚×月1回×往復2回×7か月(R7.9~R8.3月)=798回

①+②=1,950回



※7月にチラシ配布

年次	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
令和6年	757	788	784	745	684	613	657	483	706	809	688	646
令和7年	754	655	697	743	670	631	729	540	663	710		
前年比	-3	-133	-87	-2	-14	18	72	57	-43	-99		

みなさまの声

熊本市のご担当者さま

おでかけICカードが普及することで、高齢層の市民の外出支援に繋がると考えていますので、意義のある取組であると感じています。



宇城市をフィールドに「お試し免許返納」を実施

活動概要

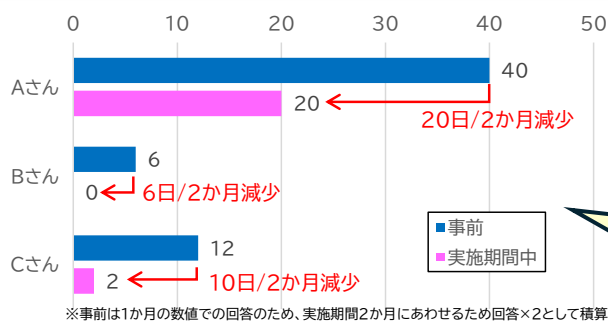
- 運転免許証の返納を考えている高齢者に普段の生活で、自家用車を運転せず公共交通で移動する生活を体験してもらい、公共交通の利便性を感じてもらい運転免許証の自主返納を促進する『お試し免許返納』企画。

成果

- 利用対象者:宇城市の運転免許を保有している高齢者(65歳以上)
- 募集人数:先着100人
- 実施期間:2か月間
- 割引内容:熊本県内全域の一般路線バス・市電・電鉄電車 運賃の半額割引

参加者へのアンケート調査結果(事後)

■自家用車(自分で運転)の利用回数



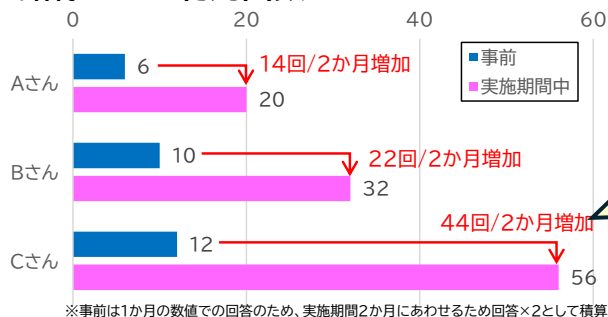
【利用増】 2025.12~2026.3

80回

※アンケート結果より(下記「路線バスの利用回数」グラフ参照)

アンケート回答者
全員が自家用車の
利用機会が減少

■路線バスの利用回数

アンケート回答者
全員が路線バスの
利用回数が増加
(実施期間2か月
で計80回)

みなさまの声

宇城市のご担当者さま

バスの利用促進と、免許返納の促進の両方の課題を解決に繋がる取組と感じています。今後も改善しながら取組を行っていければと感じています。