

分類	Q	A
全般	半額バス専用ICカードは適用期間終了後も使用できますか？	適用期間終了後はカードが使用できなくなります。適用期間終了後にバス会社窓口・電鉄電車窓口にて変更の手続きをしていただくと、一般のICカードとしてご使用になれます。
	2月28日より前の日に変更または解約したいのですが、できますか？	可能です。ただし、変更後は通常料金での利用になります。
	窓口はどこでできますか？	SAKURA MACHI Kumamoto バス案内所、産交バス各営業所、熊本都市バス各営業所、熊本電気鉄道（本社・営業所・一部鉄道駅）、熊本バス各営業所 ※熊本市電窓口では購入不可
変更	半額バス専用ICカードを一般のICカードに変更の際に必要なものはありますか？	対応可能窓口まで「半額バス専用ICカード（くま蒙のICカード）」をお持ちください。窓口にて半額バス専用ICカードを一般のくま蒙のICカードへ変更いたします。（申込書記入は必要ありません。）
	半額バス専用ICカードを一般のICカードに変更する際の手数料はありますか？	手数料は発生いたしません。
	代理人が半額バス専用ICカードを一般のICカードに変更する際に必要なものはありますか？	本人・代理人ともに身分証の確認は必要ございません。
	いつまで変更できますか？	期限はございません。
解約	半額バス専用ICカードを解約する際に必要なものはありますか？	対応可能窓口まで「半額バス専用ICカード（くま蒙のICカード）」+「本人確認ができる公的証明書」をお持ちください。解約申込書に必要事項を記入して頂き、カード残高から手数料220円を引いた額と販売時お預かりしたデポジット500円を返却いたします。（カード残高が220円未満の場合は、その残高を手数料としていただきます。※ポイントが残っているケースがありますのでご注意ください。） ※ポイントの確認方法は下記の通りです。 ① WEB会員サイト（WEB会員にお申込みいただく必要がございます） ② チャージ&ポイント交換機（桜町バスターミナル設置） ③ 交通事業者窓口（バス・電気鉄道） ④ ご利用時のレシート（但し、前日利用分までのポイント累計）
	代理人が半額バス専用ICカードを解約できますか？	解約できます。「半額バス専用ICカード（くま蒙のICカード）」+「半額バス専用ICカードの名義人の本人確認ができる公的証明書」+「代理人本人の公的証明書」または「本人からの委任状」をお持ちください。
	解約する際の手数料はありますか？	解約の場合は、220円の手数料が発生いたします。（カード残高が220円未満の場合は、その残高を手数料としていただきます。）
	半額バス専用ICカードを解約した場合、カード残高はどうなりますか？	カード残高から手数料220円を引いた額を返却いたします。
	半額バス専用ICカードを解約した場合、デポジットはどうなりますか？	販売時お預かりしたデポジット500円は解約時に返却いたします。
	いつまで解約できますか？	期限はございません。
その他	半額バスを既に持っているくま蒙ICカードにポイントや残っているチャージ金額は移行できますか？	対応できません。
	半額バス会員証の処分方法	お客様ご自身で処分頂くか、窓口にお持ちいただければ処分します。