

タッチ決済における共通定期券新サービスにおける Q&A

・この Q&A の内容は、現段階での検討状況を取りまとめたもので、決定事項ではありません。仕様や運用方法等は、今後の協議により変更となる場合があります。

Q: どのようなカードが使えますか？

A: クレジットカード、デビットカード、プリペイドカードの各タッチ決済に対応したカードが利用可能です。既存のタッチ決済と同じく VISA, Mastercard, JCB, AMEX, Diners, Discover, 銀聯でご利用いただけます。

Q: クレジットカードを持っていない人は新サービスを利用できないのですか

A: クレジットカード以外にも、デビットカードやプリペイドカード等「タッチ決済」を利用可能なカードをお持ちであればご利用いただけます。プリペイドカードは 6 歳(小学生)以上で申し込み可能で、くまモン Pay などでも利用可能です。

Q: 窓口に行かなくても手続きできますか？

A: はい、オンライン受付が可能になるため、スマートフォンや PC から申し込みます。窓口での受付も可能です。

Q: どのようにオンラインで受付をしますか？

A: 専用サイトにて受付が可能です。改めて、お知らせします。

Q: 毎月の更新手続きはどうなりますか？

A: 基本的には自動更新となります。通学や小児等は、期限付きになりますので、更新の際は資格確認が必要です

Q: いつから実施されるサービスですか？

A: 現時点では未定です。改めて、お知らせします。

Q: 共通定期券として利用可能なサービスですか？

A: バス 5 社間(熊本電鉄含む)では共通定期券として利用可能なサービスです。

Q: 熊本市電でも使えますか？

A: 現時点ではバスが従来通りバス5社(熊本電鉄含む)ですが、市電との共通化についても検討してまいります。

Q: 決まった区間以外でも使えますか？

A: はい。登録した運賃額の範囲内であれば、特定の区間に限らず高速バス等の一部路線を除いたすべての路線で利用可能です。例えば 300 円区間で登録していれば、会社限らず、どの路線の 300 円区間でも追加料金なしで乗車できます。

Q: スマートフォンでも利用できますか？

A: ブランドにもよりますが、対象のカードをスマートフォンに登録(Apple Pay や Google Pay など)していれば、スマホでも利用可能です。

Q: あまりバスに乗らなかった月は損をしませんか？

A: 新制度では「使った分だけのお支払い」となります。利用が少ない月は実費のみの請求となり、一定額(定期代相当の上限額)を超えた場合のみ「乗り放題」が適用されるため、ムダがありません。

Q: 上限額はどのように設定されますか？

A: 申し込んだ片道運賃に対し、上限金額が設定されます。申し込んだ片道運賃の利用実績が上限金額に達すると、それ以上の請求は発生しません。

Q: 具体的な上限額はいくらになりますか？

A: 詳細な上限額は未定です。改めて、お知らせします。

Q: 登録した運賃額を超える区間で乗った場合、差額の支払いや上限額の扱いどうなりますか

A: 現在検討中です。改めて、お知らせします。

Q: 対象となる定期券の種類は何ですか？

A: 通勤、通学、小児(県内全線乗り放題)、シニア(県内全線乗り放題)、障がい者(県内全線乗り放題)の 5 種類を検討しています。改めて、お知らせします。

Q: 今持っているくまモン IC カードの定期はどうなりますか？

A: くまモンの IC カードの定期については現行通りです。

Q: 支払いタイミングや、解約の手続きはどうなりますか？

A: 現在検討中です。改めて、お知らせします。